FINALIDAD

Situar a las personas con necesidades especiales en el epicentro de la experiencia turística.

Este nuevo enfoque apuesta por no centrar la atención exclusivamente en la calificación y el cumplimiento de los estándares de accesibilidad por parte de las infraestructuras y servicios del territorio.

Se trata de ofrecerles información detallada que les permita valorar el grado de accesibilidad de las infrestructuras y servicios en base a sus características y circunstancias personales para estos colectivos puedan, por ejemplo, reservar el alojamiento que mejor se adapte a sus capacidades.

El trabajo desarrollado no se centra solo en cuestiones relacionadas con la movilidad, sino que también aborda las necesidades de los colectivos con dificultades sensoriales y cognitivas.

METODOLOGÍA: ANÁLISIS PREVIO

1

Comprender las implicaciones del turismo adaptado.

2

Entender el comportamiento de las personas usuarias a la hora de usar los servicios y productos turísticos accesibles.

3

Estudiar las normativas y modelos de diagnóstico de accesibilidad actuales en el mercado turístico.

METODOLOGÍA: COMPONENTES

INCLUSIÓN FÍSICA
pleno acceso e interacción con los servicios y programas del entorno.

INCLUSIÓN COMUNICATIVA
a través de la cooperación entre las personas intervenientes en la actividad turística.

INCLUSIÓN SOCIAL
a través de la cooperación entre distintas personas intervinientes en el desarrollo de la actividad turística.

METODOLOGÍA: VARIABLES ANALIZADAS

INDICADORES APLICABLES REFERIDOS A:

- Página web
- Información
- Señalización
- Aparcamiento
- Accesos
- Desplazamiento horizontal
- Desplazamiento vertical
- Puertas y pesos libres
- Habitaciones (en su caso)
- Baños
- Cocinas (en su caso)
- Espacios comunes
- Iluminación
- Orientación visual
- Formación del personal
- Gestión
- Marketing y publicidad

EL MODELO SE DISEÑA PARA SU APLICACIÓN EN:

- Indistinto
- Alojamientos
- Hostelería
- Oficinas de información turística
- Agencias de viajes
- Itinerarios
- Atractivos
- Transporte

MODELO PROPUESTO

BILBAO
BIZKAIA
be basque

CARACTERÍSTICAS

SENCILLEZ

Se trata de una propuesta clara y concisa que recoge datos relevantes partiendo de los ya existentes.

GLOBAL

Permite evaluar las condiciones de inclusión, no sólo de los equipamientos y recursos sino también de los itinerarios y espacios públicos.

MEJORA CONTINUA

El modelo considera la opinión de personas usuarias y gestores y plantillas.

INTEGRAL

Este modelo incluye los sellos más significativos sobre accesibilidad a nivel europeo y recoge la normativa autonómica, nacional y continental, así como las recomendaciones de la OMT.

PARTICIPATIVO

El modelo considera la opinión de personas usuarias, personal técnico, gestor y plantilla.

ÚTIL

La información que se recoge se presenta de forma útil para que sea la persona usuaria quien decida cómo organizar el viaje.